

Projectplan
JobHulpMaatje
Den Haag
2020 – 2022

Nieuw initiatief JobHulpMaatje Den Haag

De landelijke organisatie JobHulpMaatje Nederland heeft het initiatief ontwikkeld om mensen zonder werk (weer) gericht aan een nieuwe baan te helpen: JobHulpMaatje (JHM). Vanuit de opgedane positieve ervaringen volgt SchuldHulpMaatje Den Haag dit initiatief en start met het project JobHulpMaatje Den Haag. De kern van dit initiatief is dat - waar de schuldenaanpak de basis legt om vanuit dat punt weer op te kunnen bouwen - JobHulpMaatje deze basis versterkt en verhoogt. Via een intensieve persoonlijke begeleiding worden forse stappen naar werk gezet waardoor de hulpvragers de eigen bestaanszekerheid kunnen gaan verdienen. Dat is materieel van belang en helpt de eigenwaarde te versterken.

Wat zijn de totale kosten van het initiatief?

In 2020 € 37.470,00.

In 2021 € 70.900,00.

In 2022 € 74.900,00.

Waar is het geld voor nodig?

De hulpverlening van onze vrijwilligers is gratis. Wij zijn voor dit bijzondere werk afhankelijk van fondsen, donateurs en participatie vanuit het Haagse bedrijfsleven. Met een financiële bijdrage maakt u ons werk mogelijk, waarbij de mogelijkheid van een **meerjarige bijdrage** de maatschappelijk gewenste continuïteit van ons werk vergroot.

Het projectplan wacht nog op voldoende middelen om het in 2019 gestarte project in 2020 en volgende jaren te kunnen continueren en uit te bouwen.

Subsidiëring van de reguliere exploitatie SHM door overheid en andere organisaties

SchuldHulpMaatje Den Haag ontvangt een subsidie van de gemeente Den Haag en enkele fondsen geven een exploitatiesubsidie. Ook enkele bedrijven geven Pro Deo hun medewerking.

Financiering van project JobHulpMaatje Den Haag

Voor de projectfinanciering van JobHulpMaatje Den Haag in de komende drie jaar is een fondsenwervingsplan opgesteld waarbij landelijke fondsen, gemeentelijke overheid, bedrijfsleven en kerken de landelijke training, coördinatie en begeleiding van maatjes en deelnemers mogelijk maken. De financiering van dit project wordt breed gezocht. Landelijke fondsen worden gevraagd voor bijdragen aan de projectontwikkeling. Voor lokale projecten een beroep worden gedaan op lokale overheden, UWV en leefbaarheids- of minimafondsen.

Financiering zal dan ook worden gezocht bij de volgende doelgroepen:

Werkgevers. Ook voor werkgevers is JobHulpMaatje een concept met een duidelijke meerwaarde. De ondersteuning van werkzoekenden door maatjes levert beter geëquipeerde en gemotiveerde werknemers op en zorgt voor een betere match werkgever/werknemer hetgeen investeren in mensen, die uiteindelijk toch afvallen, zal beperken. Het investeren in dit project levert dan ook een meerwaarde waar werkgevers bereid zijn in te investeren. Met werkgevers zal via de diverse werkgevers organisaties, maar ook via werknemersorganisaties ingezet worden op een duurzame (financiële) samenwerking.

De overheid als werkgever. Voor de overheid als werkgever is het concept zelfs uitermate lucratief. Dit concept levert beter geëquipeerde werknemers, ook zijn wachtgeld regelingen en uitkeringen fors naar beneden te krijgen. Via de diverse overkoepelende organen maar zeker ook in directe 'sales' trajecten zal het project onder de aandacht van lokale overheden worden gebracht.

Kerken. De kerken hebben vanuit hun missie mede tot doel maatschappelijk relevant te zijn. Nu het binnen de burgerlijke overheid steeds meer gaat over het 'eigen meer' zijn de bezuinigingen niet van de lucht. Voor essentiële maatschappelijke problemen wordt minimaal budget uitgetrokken en de eigen verantwoordelijkheid van mensen wordt voorop gesteld. Zelfredzaamheid en het nemen van eigen verantwoordelijkheid is voor zeer veel burgers te hoog gegrepen. Juist bij mensen die deze eigen verantwoordelijkheid niet kunnen dragen levert dit veel problemen op. Het concept biedt een uitgelezen kans voor kerken om de verantwoordelijkheid welke in het verleden altijd bij hen heeft gelegen weer te gaan dragen en op die manier ook de maatschappelijke relevantie gelijk weer te herwinnen. Hetgeen een duidelijke groei tot gevolg zal hebben. Kerken zullen integraal, en indien nodig individueel, worden benaderd om (financieel) aan te haken bij dit project.

Het maatschappelijk vraagstuk dat aanleiding is voor het initiatief JobHulpMaatje

De gevolgen van werkloosheid zijn groot. Bij een flink deel van de mensen die in de schulden zitten speelt werkloosheid een grote belemmering bij het weer zelfstandig en schuldenvrij kunnen functioneren in de samenleving. Vaak is er sprake van een meervoudige problematiek waardoor mensen niet aan het werk komen. Een groep met problemen om aan werk te komen is de groep 55-plussers. Ook schrijnend is het dat ook veel jonge mensen aan de kant staan. De jeugdwerkloosheid in Den Haag is hoog en bedraagt bijna het dubbele van het landelijk gemiddelde. De arbeidsparticipatiegraad in Den Haag is met 61% laag; nog lager dan in Amsterdam en Rotterdam. De groep jeugd met schulden is ook groot. SHM Den Haag heeft een grote groep jongeren in het bestand van deelnemers. Daarnaast is er nog een groep van onbekende omvang die 'achter de voordeur' werkloos is, die derhalve niet bekend zijn en dus moeilijk benaderd kunnen worden.

Met betrekking tot jeugdwerkloosheid, komt daar nog een extra dimensie bij. Momenteel is sprake van een jeugdwerkloosheidspercentage van rond de 10%, ruim twee keer zo vaak als ouderen. Vinden ze al een baan dan gaat het vaak om tijdelijk flexwerk. In vergelijking met werkloosheid onder volwassenen gaat het bij jeugdwerkloosheid vaak om jonge mensen zonder een arbeidsverleden. Jeugdwerkloosheid heeft als maatschappelijk risico dat er een generatie opgroeit die maatschappelijk aan de kant blijft staan, jongeren die zich al afgeschreven voelen nog voordat ze een bijdrage hebben kunnen leveren. Zij dreigen in een soort van niemandsland terecht te komen: niet meer op school, nog niet aan het werk en met de onzekerheid van de vraag hoelang hun werkloosheid zal duren.

De gevolgen kunnen zijn: verlies van zelfvertrouwen, gevoelens van nutteloosheid en uitzichtloosheid, verlies van sociale contacten, verveling, criminaliteit, schulden, afnemende motivatie en afnemende bereidheid om verantwoordelijkheid te nemen voor de samenleving en de neiging om zich tegen de samenleving af te zetten. Deze jongeren vertonen hierin misschien 'onvolwassen' gedrag, maar daarin ligt ook juist hun probleem: ze worden steeds meer volwassen, maar kunnen maatschappelijk niet volwassen worden. Voor de groep jongeren is ook het specifiek risico toegenomen dat de verleiding van snel crimineel geld lonkt en dat zij daartoe door criminelen misbruikt kunnen worden.

Normaliter is er een zekere gelijktijdigheid tussen het volwassen worden in lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk opzicht. Jeugdwerkloosheid laat jongeren in een situatie van 'nog niet'. Ze blijven afhankelijk en hebben weinig kansen om, eventueel met partners, een eigen leven op te bouwen. Er is extra geld uitgetrokken om de jeugdwerkloosheid te bestrijden, maar verder blijft het grotendeels stil. Het UWV is echter dermate beperkt dat mensen het vooral met digitale tips zelf moeten uitzoeken. Voor veel mensen op afstand tot de arbeidsmarkt is deze steun niet voldoende om werk te vinden.

In deze situaties kan een JobHulpMaatje, een vertrouwenspersoon die de cliënt gedurende een jaar wekelijks motiveert, begeleidt en persoonlijke aandacht geeft, het vertrouwen van de cliënt in de hulpverlening en - misschien nog wel belangrijker - de kans op een betere toekomst herstellen.

Wat is het doel van het initiatief?

De projectdoelstelling van JobHulpMaatje Den Haag is het vergroten van de bemiddelbaarheid op de arbeidsmarkt van de deelnemers door het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

Daarmee levert het project een concrete bijdrage aan de volgende maatschappelijke doelen:

- 1. Werkeloze mensen steunen en op weg helpen om werk te vinden*
Door het grote lokale netwerk van de kerken (lokaal, regionaal en landelijk), dat zich uitstrekt over alle geledingen en denominaties van de maatschappij en door de samenwerking met alle andere belanghebbenden ontstaat er een breed draagvlak waardoor de kans op werk aanzienlijk vergroot wordt.
- 2. De zelfsturing en zelfredzaamheid van kwetsbare mensen duurzaam vergroten.*
Iedereen moet kunnen deelnemen aan wat in onze samenleving van vandaag als 'normaal' wordt beschouwd. JobHulpMaatje zal mensen die kunnen werken helpen aan (betaald) werk en zal hen in staat stellen om te evolueren naar een blijvende duurzame plek in de samenleving (empowerment).
- 3. Verlaging van kosten voor gemeentelijke diensten en werkgevers*
Door de aanpak van JobHulpMaatje worden (langdurig) werklozen op weg geholpen naar de arbeidsmarkt, waardoor ze geen gebruik meer hoeven te maken van WW- of WWB-uitkering en het gemeentelijk Participatiebudget. Door de brede samenwerking en een vergroting van de maatschappelijke participatie zullen ook uren bespaard kunnen worden op de ambtelijke organisatie, waardoor binnen sociale diensten een mogelijke overbelasting wordt voorkomen. Daarnaast profiteren werkgevers van beschikbaarheid van de juiste mensen en besparen zij op kosten voor werving en selectie.
- 4. Vergroting van de maatschappelijke cohesie in de wijk/gemeente/regio.*
JobHulpMaatje versterkt het probleemoplossend vermogen van mensen in hun directe omgeving. Burgers (hulpvragers, vrijwilligers) zijn niet puur consumenten maar gaan mee vorm geven aan de hulp- en dienstverlening. En moedigen daarbij leidinggevenden en burgers aan om individuele en collectieve verantwoordelijkheid te nemen voor hun welzijn en dat van hun mede- stads- of buurtbewoners.
- 5. Beter gebruik maken van de maatschappelijke betrokkenheid en kennis van de lokale en regionale leidinggevenden om mensen aan het werk te krijgen.*
Door het inzetten van werkgevers en (oud)ondernemers als JobHulpMaatjes wordt de plaatselijke en regionale gemeenschap geactiveerd om de aanwezige deskundigheid, werkervaring en contacten te gebruiken om meer mensen aan het werk te zetten.

Hoe willen we dat bereiken?

Wij denken dat werkzoekenden het meest effectief geholpen zijn als er naast de al bestaande activiteiten in het kader van SchuldHulpVerlening, een integraal JobHulp concept aangeboden wordt. Het JobHulp concept bestaat uit een driehoek (drietal onderdelen):

- De kern van de aanpak is werkzoekenden een op een individueel te begeleiden. Daarvoor is het specifieke JobHulpMaatje concept ontwikkeld. Een JobHulpMaatje is een getrainde vrijwilliger die op een deskundige manier gedurende de hele periode met een werkzoekenden oploopt.
- Integreren en aansluiten bij het Werkgeversservicepunt van de gemeente Den Haag en andere projecten zoals het Werkoffensief 500+ van de Gemeente.
- Ook een JobGroup kan worden ingezet. Dat is een programma van 7 bijeenkomsten waar werkzoekenden door professionals en getrainde vrijwilligers verder geholpen worden met essentiële vragen als: Wie ben ik? Wat kan ik? Wat wil ik? etc.

Waarom kiezen we voor deze aanpak?

JobHulpMaatje Den Haag gaat van start als onderdeel van SchuldHulpMaatje Den Haag. Dat heeft heel veel voordelen:

- De al bestaande werkstructuur van SHM zal daardoor ook benut worden voor JobHulpMaatje Den Haag.
- Er is al een bestuur SHM dat JHM als project heeft ingesloten. Er is een directeur die ook JHM onder zijn hoede krijgt.
- Er is een administratieve organisatie en het HulpVragerSysteem zal met eventuele aanpassingen gebruikt worden voor JobHulpMaatje

Wat maakt deze aanpak bijzonder/uniek?

De combinatie van professionalisering van vrijwilligers die worden ingezet voor werklozen met hun weerbarstige problematiek is momenteel niet beschikbaar. Het verdiepte niveau zal ten opzichte van het huidige reguliere opleidingstraject SchuldHulpMaatje een verbetering en een grote uitbreiding betekenen.

Welk resultaat willen we met het initiatief bereiken?

JobHulpMaatje Den Haag helpt werkzoekenden zelfredzaam en meer bemiddelbaar te worden, door goede samenwerking met de lokale hulpverleningsinstanties. Goed getrainde JobHulpMaatjes begeleiden de werkzoekenden, die niet op eigen kracht uit hun werkeloosheid kunnen komen.

Dit willen en kunnen we bereiken door een gericht toerustingprogramma voor zowel werkzoekenden als voor de maatjes die hen willen ondersteunen. Zij werken samen aan het bewust worden van de eigen kwaliteiten en mogelijkheden, en maken daarbij optimaal gebruik van het netwerk van voorliggende diensten en voorzieningen binnen de eigen werkbranche, lokale bedrijfsleven/banenmarkt en het UWV. De inspanningsverplichting is om als beoogd resultaat te boeken: het verbeteren van het zelfbewustzijn en 'bemiddelbaarheid' op de arbeidsmarkt, een positieve nieuwe ervaring op de arbeidsmarkt in een relevante stage, en zo mogelijk ook een nieuwe baan die aansluit bij de mogelijkheden en wensen van de deelnemer.

Recent heeft JHM Nederland in samenwerking met het voormalige GAK als fonds, een aanpak ontwikkeld om een stap extra te zetten naar werk door samenwerking met het bedrijfsleven en met een geïntensiveerd begeleidingstraject. Het GAK stimuleert dit met instroom- en uitstroompremies. De komende 2 jaar wordt onderzocht of daaruit een structurele aanpak te destilleren is. Op 4 locaties wordt deze aanpak sinds 2019 beproefd (Leiden, Oss, Zoetermeer en Zwolle). De ontwikkelingen worden gevolgd op toepasbaarheid in de Haagse situatie.

Projectplanning

In 2019 is het Project JobHulpMaatje verkennend van start gegaan en zijn in een tweetal cursussen 19 maatjes opgeleid. In de periode 2020-2022 zal het JHM-project in Den Haag verder worden opgestart en uitgebreid.

De planning is om in

2020 een aantal van nieuwe 12 jobhulpmaatjes op te leiden ten behoeve van 30 hulpvragers; **2021** komen er 20 jobhulpmaatjes bij en 45 hulpvragers en in **2022** komen er 20 jobhulpmaatjes bij en 60 hulpvragers.

Het concept van SchuldHulpMaatje en JobHulpMaatje is gebaseerd op fysiek contact tussen het maatje en zijn of haar hulpvrager. Het coronavirus vraagt om de ontwikkeling van nieuwe handvatten voor onze maatjes om begeleiding te bieden aan hulpvragers zonder fysiek contact. SchuldHulpMaatje Den Haag volgt de adviezen van het RIVM. Door de diverse **Corona-maatregelen** in het eerste halfjaar 2020 heeft de verdere ontwikkeling en uitbouw van het project JobHulpMaatje inmiddels een vertraging van 3 maanden opgelopen.

Monitoren en evalueren van de resultaten

Het monitoren van het project geschiedt binnen de lokale organisatiestructuur. Zoals ook het aansturen van de projectcoördinator bij het nemen van beslissingen die moeten bijdragen aan het behalen van de projectdoelen.

JobHulpMaatje is een initiatief en pilotproject van SchuldHulpMaatje Den Haag. Het project wordt operationeel aangestuurd door een lokale commissie. 'Spin in het web' is de projectcoördinator, die intermediair is tussen vrijwilligers, deelnemers, maatschappelijke instellingen en kerken. Voor het werven en matchen van vacatures en werkervaringplekken werkt de coördinator nauw samen met lokale ondernemers- en werkgeversnetwerken. De lokale werkgroep fungeert als klankbord en adviesorgaan ter ondersteuning van de lokale projectcoördinator.

Monitoren en evaluatie vindt plaats door middel van een continu proces van verslaglegging, evaluatie, vaststellen/ implementeren van mogelijke verbeteringen en terugkoppeling naar bestuur en organisatie.

Hoe worden de deelnemers geworven?

De doelgroep van JobHulpMaatje betreft het segment werklozen die 30 - 80% bemiddelbaar*) zijn. Door de gevolgen van de Corona maatregelen en de eerdere financiële- en banencrisis blijkt echter een steeds grotere groep mensen die voorheen 'goed bemiddelbaar' waren, naar het middensegment 'lastig bemiddelbaar' te verschuiven. Dit betekent dat steeds meer mensen moeite krijgen om zelfstandig een baan te vinden, en hierbij een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken.

De werving van de hulpvragers verloopt in eerste instantie vanuit SHM Den Haag zelf. Uit het bestand van hulpvragers zal een deel geselecteerd worden voor deelname aan JHM.

In het kennismakings- c.q. intakegesprek met de coördinatoren van JHM wordt getoetst of de deelnemer aan een aantal criteria voldoet. Het zijn niet de Maatjes die beslissen of een hulpvragers met schuld op zoek naar werk geselecteerd wordt voor deelname. Dat is aan de coördinator. Wel heeft het Maatje daarin een belangrijk advies te geven. Bovendien wordt per hulpvragers gezien of voor ten behoeve van het JobHulp-traject diens huidige SHM-Maatje of juist een ander Maatje geschikt is.

De selectiecriteria voor deelnemers zijn:

- beschikken over voldoende lichamelijke en geestelijke gezondheid om voor (minimaal enkele dagdelen per week) een beroep uit te oefenen;
- hebben behoefte aan praktische en sociale ondersteuning;
- motivatie om in samenwerking met een maatje aan concrete doelen te werken
- zijn in staat om afspraken na te komen en zijn bereid de training van 7 avonden/dagdelen te volgen.

Contra indicaties zijn ontoereikende gezondheid (meer dan 50% afkeuring), gebrek aan motivatie, een complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening (te denken valt bijvoorbeeld aan verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek) en illegaliteit. In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de deelnemer naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

*) Nb1 De groep 80-100% wordt doorgaans door de commerciële markt/uitzendbureaus bediend of vindt zelf werk en horen daarmee niet tot de primaire doelgroep van het project).

*) Nb2 In de categorie werklozen die voor 0-30% bemiddelbaar zijn, is doorgaans sprake van ernstige 'multiproblematiek' (met lichamelijke en/of psychische handicaps) wat bijzondere begeleiding en aanpassing vraagt voor een werkgever. Hoewel een 'reguliere baan' van deze laatste groep geen reële verwachting is, kunnen ook zij op therapeutische basis heel goed aan werkgevers een waardevolle bijdrage leveren. Voor deze kwetsbare doelgroep is structurele deskundige zorgondersteuning wenselijk, die in het kader van het vrijwilligersproject JobHulpMaatje niet reëel en haalbaar is.

Welke rol spelen de vrijwilligers in dit initiatief/wat zijn hun taken?

JobHulpMaatjes geven sociale en praktische ondersteuning aan mensen die om wat voor reden ook hun baan zijn kwijt geraakt of dreigen kwijt te raken. Het gaat hier om een persoonlijk contact van minimaal 1 dagdeel per week voor maximaal een jaar en/ of zolang de hulpvraag duurt. Maatje en cliënt streven een haalbare doelstelling na. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënt staat daarbij voorop. Het JobHulpMaatje contact staat naast de professionele hulpverlening.

Tot de taken van het maatje behoren:

- in overleg met de cliënt vaststellen van de hulpvraag;
- vertrouwenspersoon zijn;
- starten, herstellen, bevorderen en begeleiden van het contact met professionele gemeentelijke instanties (bijv. tijdige aanmelding bij UWV);
- ondersteuning bieden bij sociale en praktische problemen en het bevorderen van zelf oplossend vermogen;
- meekijken bij het selecteren van vacatures en sollicitaties;
- oefenen van sollicitatiegesprekken.

De maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de projectcoördinator en houden regelmatige (intervisie)ontmoetingen met het lokale vrijwilligerteam.

Hoeveel vrijwilligers zijn betrokken?

In 2019 zijn 19 jobhulpmaatjes opgeleid. Naar verwachting komen daar in de komende jaren bij: in 2020 nog eens 12 jobhulpmaatjes, in 2021 nog 20 jobhulpmaatjes en ten slotte in 2022 worden nog eens 20 jobhulpmaatjes aanvullend opgeleid.

Bij deze planning is nog geen rekening gehouden met de gevolgen van de **Corona-maatregelen** zodat -naar verwachting- deze ambitie naar beneden zal moeten worden bijgesteld.

Hoeveel tijd investeren zij gemiddeld?

Minimaal 1 dagdeel in de week beschikbaar.

Hoe worden vrijwilligers geworven en geselecteerd?

De Maatjes zullen worden geselecteerd vanuit de groep Maatjes die reeds bij SHM Den Haag actief zijn. Hen zal een opleiding aangeboden worden ten behoeve van JobHulpMaatje. Waar nodig zal deze groep aangevuld worden met Jongeren Maatjes uit het eigen SHM-bestand dan wel nieuw te werven vrijwillige Maatjes.

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld volgt een intakegesprek met de coördinator. Er is dus een moment bij de start om af te spreken welke Maatjes ingezet willen dan wel kunnen worden. Niet alle vrijwilligers voelen zichzelf mogelijk geschikt om behalve het schuldhulptraject ook een jobhulptraject op te pakken. En ook de coördinator moet zich vergewissen of een SchuldHulpMaatje ook voldoende kennis en vaardigheden heeft om het jobhulptraject op te pakken. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken zijn de selectiecriteria streng. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de cliënt.

De criteria zijn:

- affiniteit met de doelgroep;
- goede inleef- en luistervaardigheid;
- stabiel zijn d.w.z. het eigen leven op orde; daadkrachtig en initiatief kunnen nemen;
- integer zijn, betrouwbaar in afspraken, eerlijk en zorgvuldig;
- communicatieve vaardigheden, goed kunnen luisteren, vragen stellen, inleven;
- een goede balans weten te vinden tussen betrokkenheid en afstand, niet op de stoel van de professionele hulpverlening willen zitten;
- grenzen kunnen stellen;
- een positieve levensinstelling;
- enige kennis van de sociale kaart; bereidheid tot het volgen van training;
- minimaal 1 dagdeel in de week beschikbaar; inzetbaar in de regio waar het maatjesproject actief is; minimale leeftijd 21 jaar;
- verklaring omtrent gedrag (VOG);

Wat bieden wij onze vrijwilligers? Hoe worden zij ondersteund?

Een JobHulpMaatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem/haar in staat moet stellen om praktische en sociale ondersteuning te bieden aan deelnemers. De startgroep Maatjes bestaat volledig uit reeds opgeleide SchuldHulpMaatjes. Daarvoor hoeven ze dus niet opnieuw getraind worden. Deze reeds aanwezige basis zal aangevuld worden met een trainingsdag waarin de specifieke kwalificaties van een JobHulpMaatje worden geleerd. In dit deel worden de 7 stappen doorgenomen in het proces waarin werkzoekenden van ontslag naar (bemiddelbaar voor) een nieuwe baan geholpen kunnen worden. Dit zal gebeuren in overleg met JHM Nederland.

Deze basis zal nog worden ingevuld met een door JHM Den Haag zelf te verzorgen trainingsdag waarin de specifieke vaardigheden in de Haagse situatie worden getraind. Al met al bestaat de toerusting van JobHulpMaatjes in Den Haag uit 3 delen.

Verantwoording betrokkenheid en inbreng vrijwilligers en hulpvragers

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is in 2019 gestart met een kwaliteitsmanagement programma. Door middel van enquêtes en interviews wordt bij de maatjes, de maatjescoördinatoren en de hulpvragers gepeild hoe ze denken over hun werk / de begeleiding bij / van de stichting. Het belangrijkste doel van het kwaliteitsmanagement programma is dat we leren van de inbreng van deze groepen en daarmee de organisatie verder professionaliseren.

De eerste groep die gepeild is zijn de schuldhulpmaatjes. Dit onderzoek heeft vooral bevestigd dat de organisatie goed draait en gewaardeerd wordt. Aanbevelingen worden opgevolgd om de organisatie een hechtere gemeenschap te maken. De aanbeveling om met startende maatjes terugkomavonden te organiseren is inmiddels geïmplementeerd. Ook is een nieuw intranet ("Basecamp") opgestart. Op het forum kunnen alle maatjes kennis delen en vragen stellen over onderwerpen die te maken hebben met de begeleiding van de hulpvrager.

In 2020 zullen 100 hulpvragers worden geïnterviewd.

Voorts wordt minimaal twee keer per maand gecommuniceerd tussen het maatje en de maatjescoördinator over de voortgang bij de hulpvrager en vinden er regelmatig maatjesavonden, thema-avonden en individuele voortgangsgesprekken met maatjes plaats. Hierbij is steeds ruimte voor feedback en inbreng. Tot tot kan worden vermeld dat SchuldHulpMaatje Den Haag is gecertificeerd met het keurmerk "Goed geregeld". Het voldoet daarmee aan de kwaliteitscriteria voor goed vrijwilligersbeleid van de vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV).

	<u>Jaar 1</u> <u>(2020)</u>	<u>Jaar 2</u> <u>(2021)</u>	<u>Jaar 3</u> <u>(2022)</u>	<u>Jaar 1 -</u> <u>3</u>
Project JobHulpMaatje	basis van 4 maanden.	basis van 12 maanden.	basis van 12 maanden.	Totaal
Medewerkerskosten - Intern				
Coördinator maatjes op basis van 0,5 FTE	11.336	34.608	35.208	
Totaal: Medewerkerskosten - Intern	11.336	34.608	35.208	81.152
Opleidingskosten				
Training JobGroupsLeiders door JHM Nederland	2.100	0	2.100	
Opleiding JHMaatjes door JHM Nederland	2.700	4.500	4.500	
Overige kosten (reiskosten)	500	500	500	
Totaal: Opleidingskosten	5.300	5.000	7.100	17.400
Projectkosten				
Licentiekosten LDC loopbaan software	800	2.000	2.000	
Training JobGroups Zaalhuur & Catering	2.500	2.394	2.394	
Zaalhuur & catering	3.150	9.450	9.450	
Werkboek JobGroups	234	702	702	
Certificaat deelnemers JobGroup	354	1.062	1.062	
Contributies geassocieerde organisaties	3.000	3.000	3.000	
Bijscholing, hercertificering JobHulpMaatjes	4.750	5.000	5.000	
Intervisie/maatjesavond	1.400	1.400	1.400	
Overige projectkosten	950	1.800	2.300	
Totaal: Projectkosten	17.138	26.808	27.308	71.254
Communicatie & Werving				
Bijdrage communicatie JHM	2.000	2.000	2.000	
Totaal: Communicatie & Werving	2.000	2.000	2.000	6.000
Beheer en administratiekosten	1.696	2.484	3.284	7.464
Totaal: Beheer en administratiekosten	1.696	2.484	3.284	7.464
Totale kosten	37.470	70.900	74.900	183.270